



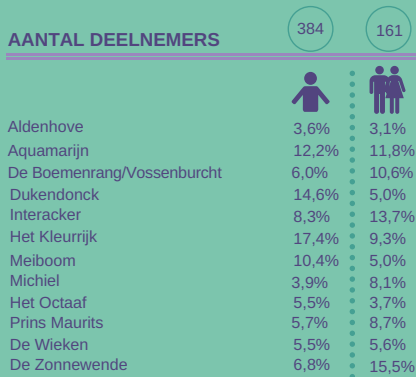
Eind 2016 is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder kinderen die deelnemen aan het Activiteitenplein en hun ouders. Zo is er geëvalueerd hoe zij het Activiteitenplein waarderen, welke verwachtingen er zijn en wat ze belangrijk vinden. Het is de eerste keer dat de Activiteitenpleinen zelfstandig werden geëvalueerd, waarbij ook de kinderen naar hun mening werd gevraagd.

De belangrijkste conclusies uit het onderzoek zijn met ouders in het "Ouderlab" middels uitdagende vragen en stellingen uitgediept en besproken. Tandem onderwerpt de conclusies daarmee aan een extra check en haalt aanknopingspunten en tips op voor verbeterpunten.

Het onderzoek geeft de resultaten weer van de kinderen en hun ouders die de vragenlijst in 2016 hebben ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd op de verschillende Activiteitenpleinen van Tandem Welzijn.

Benieuwd naar het hele tevredenheidsonderzoek?
www.tandemwelzijn.nl/nieuws/publicaties.

AANTAL DEELNEMERS



HERKOMST OUDER



GEMIDDELD RAPPORTCIJFER DOOR OUDERS

HELPENDE OUDERS



LEEFTIJD KINDEREN



QUOTES VAN KINDEREN

Samen met iedereen spelletjes spelen op het activiteitenplein!

Bij de activiteitenpleinen is het super leuk buiten spelen!

Mijn favoriete bezigheid op het activiteitenplein is koken!

Op de activiteitenpleinen knutselen we mooie dingen!

MENING KINDEREN

JUFFEN EN MEESTERS



FIJN OM ER TE ZIJN?



LEER ER NIEUWE DINGEN?



WAT HET KIND VERTELT

- Wat ze hebben gedaan en gemaakt
- Hoe leuk het was