

ONTWIKKELINGEN

Strategisch beleidsplan 2007 - 2010 op interactieve manier vervaardigd **Vanzelfsprekend Tandem bepaalt koers organisatie**

Op dinsdag 26 september 2006 presenteerde directeur Susanne Plass het strategisch beleidsplan **Vanzelfsprekend Tandem** aan medewerkers en relaties. Het vaststellen van een nieuwe koers was één van de vier hoofdoelen uit het reorganisatieplan Tandem in Perspectief. Deze inhoudelijke voorbereiding op de toekomst is zowel intern als extern op een interactieve manier tot stand gekomen. Vanaf het najaar 2005 heeft een aantal medewerkers op sleutelposities in de organisaties zich gebogen over de omgeving van Tandem, product/marktcombinaties, kansen voor samenwerking en de mogelijke concurrentie.

Rondetafelbijeenkomsten

De marketinganalyse leverde een aantal conclusies op die in het voorjaar van 2006 zijn getoetst bij samenwerkingspartners. Hiervoor is de zogeheten Delphi-methode toegepast. Door middel van interviews met externe deskundigen is een drietal onderwerpen verder uitgediept en vertaald in vragen. De vragen zijn door een externe voorzitter voorgelegd aan belangrijke samenwerkingspartners van Tandem. Medewerkers van Tandem namen zelf niet deel aan de bijeenkomst maar konden achteraf inhoudelijk commentaar leveren. Van elke bijeenkomst werd een verslag gemaakt.

De bijeenkomsten waren met opzet georganiseerd in een levendige, café-achtige setting, dit om de geijkte vergadersfeer te doorbreken. Dit alles stond garant voor een aangename ambiance waarin het inhoudelijke en het relationele goed met elkaar harmonieerden. Over de volgende onderwerpen zijn er rondetafelgesprekken georganiseerd:

- Naschoolse activiteiten en opvoedingsondersteuning.
- Participatie specifieke doelgroepen en activering intermediairen.
- Jongerenwerk en sport.

Opbrengst

De interne verkenning en de externe check vormden de basis voor een toegankelijk geschreven strategisch beleidsplan dat in een mooie vormgeving is gegoten. In het strategisch beleidsplan is de missie van Tandem meer op de maat gesneden van belangrijke ontwikkelingen zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning. Dat mensen kunnen meedoen aan de samenleving is ook ons motto. Onder de noemer van nul tot honderd richt Tandem zich tot kinderen, jongeren en volwassenen. Bij alle doelgroepen wil Tandem zich meer richten op preventie en beïnvloeding van risicofactoren. De activiteiten zijn gebundeld in acht clusters. Dit is inzichtelijker voor opdrachtgevers en samenwerkingspartners. Daarnaast kunnen we daarmee combinaties maken tussen activiteiten voor welzijn, wonen en zorg.

Tien doelstellingen

De ambitie van Tandem is vastgelegd in tien doelstellingen voor 2010. De realisatie daarvan staat of valt met de inbreng en betrokkenheid van de medewerkers. Daarom is het strategisch plan ook aan hen nadrukkelijk gepresenteerd als een begin en niet als een eindpunt. Die start krijgt in 2007 onder meer gestalte in een scholingsplan, algemeen en per individu waarbij de geformuleerde doelen voor 2010 maatgevend zijn. Gedurende de rit houdt het management bij of we nog op koers liggen.



Het strategisch plan is te downloaden via www.tandemwelzijn.nl

De gespreksleider bij alle drie bijeenkomsten was Ton van den Hout. Van den Hout is bestuurlijk en in de consultancysfeer betrokken bij organisaties in de gezondheidszorg. Daarnaast bekleedt hij meerdere onderwijsfuncties binnen het Nijmeegse hoger beroepsonderwijs en de Radboud Universiteit. Daar is hij vanaf 1994 hoogleraar 'Innovatie en beleid in de intramurale zorg'.

Nieuwe budgetovereenkomst Gemeente Nijmegen en Tandem

Op 31 december 2006 eindigde de budgetovereenkomst met de gemeente Nijmegen. Uit de eindrapportage over deze bijeenkomst blijkt onder meer dat Tandem haar productiedoelstelling ruimschoots heeft gehaald. Gemiddeld over alle thema's is een productie van 109% gerealiseerd. Op 1 januari is de nieuwe budgetovereenkomst tussen de gemeente Nijmegen en Tandem ingegaan. De overeenkomst heeft een looptijd van drie jaar (2007 t/m 2009). In de tweede helft van 2006 hebben de gemeente Nijmegen en Tandem aan de hand van een bestek en financiële randvoorwaarden onderhandeld over de nieuwe budgetovereenkomst. In de nieuwe budgetovereenkomst zijn beleidslijnen uit het coalitieakkoord, het lokaal sociaal beleidskader, het strategisch kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning en het strategisch plan van Tandem verwerkt. Dit heeft geleid tot de volgende accentverschuivingen ten opzichte van de vorige overeenkomst:

- **Versterking vraagsturing Open Wijk scholen.**
De gemeente Nijmegen wil de budgetten voor het inkopen van diensten neerleggen bij de scholen. Dit met ingang van 1 augustus 2008. Om deze reden is in de budgetovereenkomst de looptijd voor de inzet van Tandem voor de coördinatie van de Open Wijk scholen beperkt tot 1 jaar en 7 maanden.
- **Flexibiliteit.**
Van het subsidiebedrag is 5 tot 10% bestemd voor een flexibele inzet van de Tandem medewerkers. Daarnaast is er geld vrijgemaakt voor pilotprojecten in het kader van de Wmo. Door het vergroten van de flexibiliteit kan Tandem nog sneller anticiperen op acute problemen en nieuwe vragen.
- **Toewijzing budgetten wijken volgens verdeelsleutel.**
De afdeling Onderzoek en Statistiek van de gemeente Nijmegen heeft verdeelsleutels gemaakt op grond van objectieve achterstandscriteria. Naast de praktijkbreng van de wijkmanager zijn deze sleutels leidend voor de verdeling van de budgetten over de verschillende wijken.
- **Ontwikkeltaken volgens SMART-formule**
Het activiteitenaanbod van Tandem wordt continu verbeterd, onder andere met landelijk ontwikkelde methodieken. In 2007 formuleert Tandem nieuwe ontwikkeltaken volgens de SMART-formule. Vervolgens worden deze in overleg met de gemeente Nijmegen vastgesteld.

Deelname Tandem aan CV MAAT

In 2005 heeft een aantal organisaties de Commanditaire Vennootschap MAAT opgericht. De vennoten van MAAT willen een geïntegreerd wijk- en klantgericht dienstenaanbod realiseren in de regio Nijmegen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Dat doel willen ze bereiken door het ontwikkelen en in stand houden van een netwerkorganisatie. Daarnaast willen de vennoten gezamenlijk nieuwe producten ontwikkelen. Deelnemers zijn zorginstellingen, woningcorporaties en welzijnsorganisaties. Met de Wet op de maatschappelijke ondersteuning verandert er veel op het gebied van zorg en welzijn. En dat was in 2006 voor Tandem ook een belangrijke reden om deel te nemen aan MAAT.

Tandem,
Welzijnsorganisatie Nijmegen

Centraal Bureau

OPUS Centrum voor Welzijn
Julianaplein 1 Nijmegen

correspondentie:

postbus 1547 6501 BM Nijmegen

tel. (024) 3650166

fax (024) 3600120

e-mail info@tandemwelzijn.nl

Regiokantoor Noord

OPUS Centrum voor Welzijn
Julianaplein 1 Nijmegen

tel. (024) 3650170

fax (024) 3600120

e-mail regio.noord@tandemwelzijn.nl

Regiokantoor Zuid

Winkelsteegseweg 7-9
6543 XB Nijmegen

tel. (024) 3553468

fax (024) 3550192

e-mail regio.zuid@tandemwelzijn.nl

www.tandemwelzijn.nl

Plekken in de stad waar activiteiten van Tandem plaatsvinden

(op 1-1-2007)

NOORD

Oud West

Wijkcentrum de Driesprong, buurtcentrum Waterkwartier, OWS Aquamarijn, OWS Michiel de Ruijter, OWS Wolfskuil, Sportzaal de Zwaluw.

Nieuw West

Wijkcentrum de Schalmei, OWS Neerbosch-Oost, OWS Heseveld, jongeren centrum de Piramide, Vocasahal, O.C.Huismanhal.

Nijmegen Oost en de Waalsprong

Wijkcentrum de Ark van Oost, T-huis op het Limosterrein, Buurtcentrum het Oude Weeshuis, wijkcentrum De Klif in Oosterhout.

Lindholt

OWS de InterAcker, jongeren centrum Sprokkelenburg, wijkcentrum de Brack, Sporthal Gildekamp.

Onorthodoxe wervings- en informatiemarkt nieuwe medewerkers groot succes

Onder het motto: 'Maak kennis met Tandem...en je nieuwe baan', organiseerde Tandem op 11 december 2006 een informatie- en kennismakingsbijeenkomst. Deze alternatieve aanpak was ingegeven door de krapte aan goed personeel op de arbeidsmarkt. De geijkte manier om door middel van advertenties in (vak)bladen personeel te werven, voldeed steeds vaker niet aan de verwachtingen. Daarom koos Tandem voor een open aanpak waarbij elke belangstellende tijdens een bijeenkomst werd geïnformeerd over de vacatures en de organisatie. Alle achtergrondinformatie over de bijeenkomst werd op de internetsite gezet. En door middel van kleine advertenties en ingezonden mededelingen in de (vak)bladen zocht Tandem de publiciteit. De medewerkers van Tandem konden ook door middel van ansichtkaarten en flyers externe collega's tippen over de bijeenkomst. Ook daarvan is veelvuldig gebruik gemaakt.

De belangstelling overtrof de stoutste verwachtingen. Ruim 120 belangstellenden kwamen af op de bijeenkomst. Meer dan zich van tevoren hadden aangemeld. Na het meer officiële deel met informatie over Tandem en de vacatures, kon iedereen de aanwezige medewerkers van Tandem aanschieten voor vragen. Een levendig gebeuren waarbij onder het genot van een kop soep of een tosti flink werd doorgepraat over veel meer dan alleen de vacatures.

Belangstellenden konden nog dezelfde avond door middel van het invullen van een belangstellingsformulier direct reageren. Daar werd veelvuldig gebruik van gemaakt. De reacties van de bezoekers op de opzet van de bijeenkomst waren overwegend positief. Het enige minpunt was de grotere toeloop dan voorzien en daardoor was het iets te druk. Vier bezoekers aan de bijeenkomst zijn inmiddels aan de slag bij Tandem. Maar daarnaast heeft Personeel en Organisatie nu een databank met daarin talentvolle potentiële nieuwe collega's.



Regio Noord en Centraal Bureau, OPUS Julianaplein 1

Fikse verhuisoperatie van filialen naar regiokantoren

Begin 2006 verhuisden bijna alle medewerkers van Tandem naar hun nieuwe regiokantoor. Bijna alle, want de medewerkers werkzaam in de ondersteuning hielden hun werkplek op het Centraal Bureau aan. Maar ook daar waren er veel verhuisdozen te zien door de komst van de collega's, die in regio Noord werkten. Vanaf maart 2006 zijn de Economisch Administratieve Dienst, de staf en het regiokantoor Noord ondergebracht in het gebouw OPUS aan het Julianaplein. De medewerkers werkzaam in de regio Zuid, hebben nu als uitvalsbasis hun regiokantoor aan de Winkelsteegseweg. Het hoeft geen betoog dat het operationele deel van de verhuizing voor met name de facilitaire dienst en automatisering een fikse krachttoer was. De wijkbewoners en samenwerkingspartners zijn over de verhuizing geïnformeerd door onder meer ansichtkaarten, brieven, flyers en een pagina in het huis-aan-huis-blad De Brug. Daarbij is benadrukt dat het ging om de verhuizing van kantoorplekken en de activiteiten uiteraard in de wijk bleven.



Regio Zuid, Winkelsteegseweg 7-9

ZUID

Dukenburg Noord

OWS De Toldijk, OWS Zwanenveld, ROC gebouw (ruimte fitplan).

Dukenburg Zuid

OWS Aldenhof, OWS de Meiboom, wijkcentrum Meijhorst, sporthal Meijhorst, gymzaal Malvert.

Hatert

OWS Hatert, Home-Start, jongerencentrum Chill-Out, wijkcentrum Hatert, gymzaal Thorbeckestraat, gymzaal Kandinsky college, DVE Trajanus, St. Jan.

Goffert/Willemskwartier

OWS Willemskwartier, OKC Mengelmoes, activiteitencentrum de Haard, buurtcentrum de Vrijbouter, buurtcentrum De Inloop, OC Huismanhal, sportzaal IJsbeerstraat, De Eendracht.

CIJFERS

Uren budgetovereenkomst

september 2005 - december 2006 (16 maanden)

productgroep	ureninzet	gepland	gerealiseerd
Jongeren en Netwerken		25.977	25.046
Open Wijschool, Kind en Opvoeding		14.494	15.638
Leefbaarheid		13.656	14.027

Bereik per doelgroep en per wijk

september 2005 - december 2006

Van het totaal aantal kinderen, jongeren en volwassenen is het bereik onder allochtonen 42%

gebied	doelgroep	kinderen	jongeren	volwassenen
Goffert en Willemskwartier		3.084	6.086	24.262
Hatert		4.898	9.858	8.150
Oud West		6.453	7.281	8.070
Nieuw West		10.058	12.295	5.319
Oost		4.605	5.820	1.712
Dukenburg Noord		2.441	5.424	3.786
Dukenburg Zuid		8.475	5.343	5.480
Lindholt		4.398	7.437	2.724
Centrum, Benedenstad		1.025	3.985	2.488
Regio overstijgend		156	6.636	3.833
Totaal		45.593	70.165	65.824

Vrijwilligers per wijk

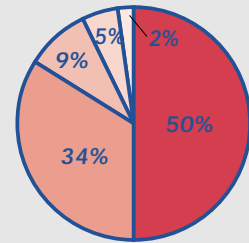
september 2005 - december 2006

gebied	aantal
Goffert en Willemskwartier	270
Hatert	252
Oud West	223
Nieuw West	126
Oost	64
Dukenburg Noord	64
Dukenburg Zuid	153
Lindholt	73
Centrum, Benedenstad, Stedelijk	126
Wijkoverstijgend	109
Totaal	1.460

Personeel 2005

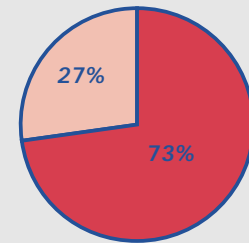
Medewerkers in dienst	2000	2001	2002	2003	2004	2005	31 dec. 2006		
	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	fte	in%
Regulier in dienst	156	144	152	152	147	106	103	76,2	60%
ID-baan in dienst	34	36	54	51	39	34	32	27,1	19%
Gedetacheerd bij Tandem	32	32	30	27	26	33	35	26,5	21%
totaal	222	212	236	230	212	173	170	129,8	100%

Inkomsten van Tandem



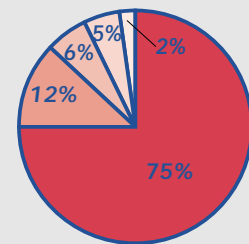
Subsidie budgetovereenkomst	50%
Projectmiddelen	34%
Subsidie I/D en WIW banen	9%
Werk voor derden	5%
Overige	2%

Inkomsten uit projecten naar herkomst



Gemeente Nijmegen	73%
Overige gemeenten en andere opdrachtgevers	27%

Verdeling uitgaven naar kostensoort



Personeel	75%
Huisvesting	12%
Organisatie	6%
Activiteiten	5%
Overige	2%