

## Over ons

Tandem is een laagdrempelige maatschappelijke organisatie, diep geworteld in de Nijmeegse samenleving. We ondersteunen sociaal kwetsbare mensen, groepen uit onze samenleving die tussen wal en schip dreigen te vallen, zodat zij op eigen kracht verder kunnen. Hierbij gaan we uit van de talenten en kwaliteiten van mensen, en niet van de beperkingen. Onze diensten zijn meestal kortdurend en kunnen zowel gericht zijn op het individu als op groepen.

We kennen de culturen en netwerken in de wijken waar we werken. Als geen ander voelen we de polsslag van de samenleving. Door mensen op straat of in de buurt te ontmoeten, leren we ze kennen. We merken het al gauw als het niet goed gaat met iemand. Werkers van Tandem herkennen sig-

nalen en kunnen daardoor in een vroeg stadium ingrijpen. Dankzij de vroege signalering van Tandem kunnen wijzelf of andere, gespecialiseerde hulpverleners op tijd actie ondernemen.

We doen ons werk nooit alleen. Bij Tandem staat samenwerking voorop, zowel met wijkbewoners als met zelforganisaties en partnerorganisaties. Dat leidt tot een integrale aanpak, met een gezamenlijk doel: vergroting van de zelfredzaamheid en volwaardige deelname aan de samenleving.

### Wat doen wij?

Ons werk valt globaal in te delen in drie categorieën: ondersteuning bij de opvoeding en ontwikkeling van kinderen, jongerenwerk en participatie & leefbaarheid.



**Tandem**  
Welzijnsorganisatie Nijmegen

Onze medewerkers zijn actief in bijna alle wijken van Nijmegen; in scholen, in wijkcentra, maar natuurlijk ook op straat. Ons hoofdkantoor vindt u op nevenstaand adres.

Tandem Welzijn Nijmegen  
Castella | De Ruyterstraat 244  
6512 GG Nijmegen  
T (024) 365 01 11  
E [info@tandemwelzijn.nl](mailto:info@tandemwelzijn.nl)  
I [www.tandemwelzijn.nl](http://www.tandemwelzijn.nl)  
#TandemWelzijn  
#TandemJongeren

### Colofon

Tekst: Tandem Welzijn  
Lay-out & drukwerk: Mondtotmond reclame  
Eindredactie: Mattijs Vonk (Tandem Welzijn)  
Fotografie: Goedele Monnens  
November 2012

**Tandem**  
Welzijnsorganisatie Nijmegen

Tandem is een laagdrempelige maatschappelijke organisatie, diep geworteld in de Nijmeegse samenleving. We ondersteunen sociaal kwetsbare mensen, groepen uit onze samenleving die tussen wal en schip dreigen te vallen, zodat zij op eigen kracht verder kunnen. Ons werk valt globaal in te delen in drie categorieën: ondersteuning bij de opvoeding en ontwikkeling van kinderen, preventief jongerenwerk en participatie & leefbaarheid.

## Opvoeding en ontwikkeling van kinderen



**Ouders verschillen en kinderen ontwikkelen zich niet allemaal hetzelfde. Opvoeden is maatwerk. Als ouder heb je soms vragen over de ontwikkeling en opvoeding van je kind, wil je ervaringen uitwisselen met andere ouders of heb je behoefte aan deskundig advies. Tandem biedt deze ondersteuning.**

Kinderwerkers van Tandem werken in de wijken vanuit of in samenwerking met de Brede School, het maatschappelijk werk en de GGD. Onze werkers geven ouders handvatten voor de opvoeding, zodat ze hiermee zelf aan de slag kunnen gaan. Dit doen we onder meer door na school activiteiten te organiseren voor zowel kinderen als ouders. Deze activiteiten zijn afgestemd op het schoolplan.

### Centrum voor Jeugd en Gezin

Tandem maakt ook onderdeel uit van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), het centrale aanspreekpunt voor ouders en opvoeders dat door verschillende organisaties is opgericht.



## 'Home-Start Nijmegen'



### HOME START

Home-Start is een landelijk programma dat (opvoedings)ondersteuning en praktische hulp in de thuissituatie biedt aan ouders. De vrijwilligsters van Home-Start, die zelf ervaring hebben met opvoeden, gaan wekelijks bij 'hun' gezin op bezoek om emotionele en praktische steun te bieden. Een aantal voorbeelden uit de praktijk:

- Een vader geeft aan dat hij ondersteuning nodig heeft voor zijn gezin. Moeder verkeert in een sociaal isolement, omdat ze de Nederlandse taal niet goed beheerst en de kinderen komen weinig buiten. Een vrijwilligster van Home-Start gaat samen met haar wandelen door de wijk en bezoekt met moeder en kinderen het Ouder-KindCentrum, een plek waar ouders elkaar kunnen ontmoeten en kinderen samen kunnen spelen.
  - Een alleenstaande moeder met vijf kinderen, waarvan de jongste overactief is en veel aandacht vraagt. Moeder voelt zich gestresst en verliest vaak haar geduld. De Home-Start vrijwilligster geeft haar advies en ondersteuning, zodat moeder leert hoe ze haar jongste kind rustig kan leren spelen.
- De ondersteuning van de vrijwilligster duurt minimaal drie maanden en maximaal een jaar.

## Jongerenwerk

**Jongeren groeien op in een complexe wereld, vol kansen en bedreigingen. Tandem helpt ze hierin hun weg te vinden, zowel individueel en als groep. Wanneer we signaleren dat het niet goed gaat met een jongere, houden wij de vinger aan de pols.**



Hiervoor hebben we ondermeer de methodiek 'Individuele Begeleiding' ontwikkeld. Hierbij krijgen individuele risicojongeren 1-op-1 begeleiding van een jongerenwerker, met als doel om het leven van deze jongere weer op de rails te krijgen. Maar ook hier geldt dat de jongere het zelf moet doen; Tandem helpt hem/haar alleen op weg, geeft een duwtje in de goede richting.

Ons jongerenwerk is daar waar de jongere is; gewoon op straat of andere plaatsen waar jongeren te vinden zijn. Jongerenwerkers van Tandem kennen de taal en cultuur van de straat en kunnen jongeren daarom ook goed bereiken. Wanneer we activiteiten organiseren, doen we dat nadrukkelijk mét jongeren. Het is niet: 'jij vraagt, wij draaien', maar meer: 'jij vraagt, jij draait en Tandem helpt je op weg'. Ons doel is om jongeren in staat te stellen hun eigen kwaliteiten te kunnen benutten en zo hun plek te kunnen vinden in de Nijmeegse samenleving.

*“Wanneer we signaleren dat het niet goed gaat met een jongere, houden wij de vinger aan de pols”*

Wanneer jongeren overlast veroorzaken in de wijk leggen we contact met deze jongeren en de omwonenden die overlast ervaren, en proberen hen met elkaar in gesprek te brengen. Daarmee vermindert de overlast vaak al aanzienlijk; hiermee werken we preventief. Wanneer dit echter niet voldoende is, grijpen we in. Samen met onze partners in het Veiligheidshuis zoals zorginstellingen en politie pakken wij de hardnekkige problematiek krachtig aan, om zo de overlast in de toekomst te voorkomen.

## ‘Investeren in jonge doelgroep’



Jongerenwerkers krijgen in hun werk met oudere jongeren vooral met jongens te maken, maar in de tienerleeftijd worden meiden nog net zo vaak bereikt. Tieners laten zich over het algemeen makkelijk aanspreken op hun gedrag en vinden het normaal wanneer je bij de ouders thuis langs komt. Daarom richten jongerenwerkers van Tandem zich ook steeds vaker op tieners in de bovenbouw van de basisschool. Een voorbeeld hiervan is het jongerenwerk in het Willemskwartier.

Hier organiseren we open inlopen en gerichte (voorlichtings)activiteiten voor tieners. Ook geven we huiswerkbegeleiding. Daarnaast bekijken we in overleg met de Brede School waar leerlingen extra ondersteuning in kunnen gebruiken, zoals rekenen, leren plannen met een agenda of voorbereiding op de brugklas. Naast scholieren uit het reguliere onderwijs melden ook tieners uit het speciaal onderwijs zich aan om huiswerk te komen maken in het jongeren centrum. Waar we enkele jaren

geleden nog activiteiten vóór de jongeren organiseerden, leren we ze nu al van jongs af aan wat ze zelf moeten en kunnen doen. De vruchten hiervan worden al geplukt. Door preventief te investeren in de jonge doelgroep blijken de jongeren op latere leeftijd beter aanspreekbaar op straat. Daarnaast weten ze de jongerenwerker te vinden wanneer ze thuis problemen hebben of met justitie, maar ook om te vertellen over hun eerste vriendje of vriendinnetje.



## Participatie en Leefbaarheid

**Tandem vindt dat iedereen volwaardig mee moet kunnen doen. We verbinden mensen met elkaar met of zonder beperking, ongeacht culturele, sociale, religieuze achtergrond of leeftijd. Samen dragen zij bij en geven zij betekenis aan het 'sociaal weefsel' en de leefbaarheid van hun omgeving.**



We ondersteunen wijkbewoners bij het organiseren van activiteiten in hun wijk of bij het opzetten van nieuwe bewonersinitiatieven. Ook hier geldt echter dat onze ondersteuning altijd van tijdelijke aard is; uiteindelijk doen bewoners het op eigen kracht. Zelf- of samenredzaamheid is hierin ons uitgangspunt. Onze opbouwwerkers die de wijk door en door kennen, hebben ook een signaleringsfunctie; wanneer dat nodig is schakelen ze de hulp in van hulpverleners.

Niemand kan alles alleen doen en organiseren. Daarom hebben we familie, vrienden, kennissen en buren. Dat is je netwerk. Als het netwerk niet groot of sterk genoeg, of te ver weg is, kunnen opbouwwerkers van Tandem hierbij ondersteuning geven. Opbouwwerkers helpen bij het versterken en uitbouwen van dit netwerk, zodat mensen er

*“We ondersteunen wijkbewoners bij het organiseren van activiteiten in hun wijk of bij het opzetten van nieuwe bewonersinitiatieven”*

niet alleen voor staan. Ook wanneer bewoners iets voor elkaar willen betekenen, biedt Tandem ondersteuning, zodat dit kan worden gerealiseerd.

### Sociale wijkteams

Opbouwwerkers van Tandem maken in Nijmegen ook deel uit van 'sociale wijkteams'. Dit zijn teams van welzijnswerkers en hulpverleners die het eerste contact bij een hulpvraag vormen, maar ook huisbezoeken afleggen of lichte ondersteuning bieden. Het doel van deze teams is om welzijn en zorg dicht bij de bewoner te brengen, namelijk op wijkniveau. In de wijken Lindenholt, Dukenburg en Hatert zijn inmiddels sociale wijkteams actief.

## 'Gewoon Meedoen'



Tandem vindt dat iedereen mee moet kunnen doen in de eigen buurt. Maar soms gaat dat niet zo makkelijk. Weet iedereen bijvoorbeeld wel wat er allemaal te doen is in de buurt? En kán iedereen wel deelnemen? Sommige bewoners hebben misschien wat extra hulp bij nodig, omdat ze bijvoorbeeld

niet zo goed ter been zijn of omdat ze begeleiding nodig hebben. Met 'Gewoon Meedoen' bevorderen we de participatie van mensen met een beperking in de buurt. Hierbij wordt de expertise van zowel Tandem, MEE Gelderse Poort als een zorgaanbieder voor mensen met een beperking ingebracht. Dit doen

we door te kijken naar de wensen en talenten van mensen met een beperking en in kaart te brengen hoe deze het beste aansluiten bij wat er in de buurt te doen is. Een concreet voorbeeld hiervan is een vrouw met een verstandelijke beperking die nailes geeft aan andere vrouwen in de wijk.