



Iedereen doet mee, voor een leefbare samenleving
Strategisch venster 2011-2014

Inhoudsopgave

- 3 Intro
- 4 Waarin onderscheidt Tandem zich?
- 4 Tandem staat voor...
- 5 Maatschappelijke legitimering
 - 5 Veranderen = leren
 - 6 Wat vraagt de samenleving van Tandem?
 - 8 Hoe staat Tandem in de samenleving?
 - 10 Leren = veranderen
- II Speerpunten voor de organisatie
 - 11 Nieuwe impulsen voor wijkgericht werken
 - 11 Welzijnswerk Nieuwe Stijl is geïmplementeerd
 - 12 Welzijnswerk vindt meer plaats in geïntegreerd verband
 - 12 Tandem is bezuinigingsproof
 - 13 Bijdragen aan preventie en efficiënte omgang met de vraag
 - 13 Kwaliteit en vernieuwing altijd voorop stellen
 - 14 Specifieke expertise in programma's
 - 14 Lerend veranderen

Intro

Voor u ligt het Strategisch venster van Tandem Welzijnsorganisatie Nijmegen. Hierin beschrijven we onze plannen voor de periode 2011-2014. We vinden het belangrijk om te laten zien hoe we in ons werk bezig zijn met maatschappelijke waarden en hoe we vorm geven aan onze opdracht. Ook willen we duidelijk maken hoe we anderen betrekken bij onze plannen en keuzes en hoe we ons verantwoorden voor onze resultaten. De mate waarin we daarin slagen, is maatgevend voor ons vermogen om ons aan te passen en te veranderen.

Dit jaar wordt in de wereld meer dan 4 exabyte (19 nullen) aan informatie geproduceerd. Dat is meer dan in de afgelopen 5000 jaar bij elkaar.



Waarin onderscheidt Tandem zich?

Tandem staat met twee benen in de maatschappij. We kennen de groepen, culturen en netwerken in de wijken waar we werken. Als geen ander voelen we de polsslag van de samenleving.

Door mensen op straat of in de buurt te ontmoeten, leren we ze kennen. We merken het al gauw als iemand afglijdt, van school wegblijft of zich te buiten gaat aan drank- en/of drugsgebruik. Werkers van Tandem herkennen

signalen en kunnen daardoor in een vroeg stadium ingrijpen. Dat biedt vaak betere kansen op een positief resultaat. Want hoe verder iemand van het pad is geraakt, hoe moeilijker het is om de weg terug te vinden.

Dankzij de vroege signalering van Tandem kunnen andere, gespecialiseerde hulpverleners op tijd actie ondernemen. Dat leidt tot een integrale aanpak, met een gezamenlijk doel: vergroting van de zelfredzaamheid en volwaardige deelname aan de samenleving.

Kortom, Tandem geeft mensen die dreigen af te haken een duwtje in de rug.

Tandem staat voor...

... stimuleren

Wij geven mensen de mogelijkheden om hun eigen talenten zo goed mogelijk in te zetten. Uitgangspunt daarbij is wat mensen zelf kunnen doen.

... verbinden

Wij vinden het belangrijk om mensen bij elkaar te brengen. Samen dragen zij zorg voor een plezierig en veilig leefklimaat in Nijmegen.

... ondersteunen

Wij bieden mensen ondersteuning bij het vinden van een eigen plek in de samenleving. Hierbij richten wij ons vooral op mensen die sociaal kwetsbaar zijn.

... ingrijpen

Wij grijpen, in samenwerking met onze partners, krachtig in bij hardnekkige problematiek. Daarna kijken we goed hoe we overlast in de toekomst kunnen beperken.

... innoveren

Wij zoeken continu naar mogelijkheden om onze dienstverlening te verbeteren en te vernieuwen. Daarbij staat het belang van onze klanten altijd voorop.

De gemiddelde kosten voor één jongere in het jongerenwerk zijn circa 1.000 euro per jaar. Met dit bedrag kan één jongere twee dagen geplaatst worden in een justitiële jeugdinrichting. De kosten voor één jongere in de jeugdzorg of de GGZ zijn ook een veelvoud van de kosten van het jongerenwerk.

Sterk Jongerenwerk, MOgroep 2009

Maatschappelijke legitimering Veranderen = leren

De wereld om ons heen verandert snel. De samenleving wordt zowel grijzer als kleurrijker. Economische vooruitzichten wijzigen, maatschappelijke opvattingen en sociale verbanden veranderen. Al die veranderingen zorgen weer voor nieuwe veranderingen. Onder al die complexe invloeden zijn we de ene keer wat optimistischer en de andere keer wat somberder over onze toekomst.

Ook het geloof, de bereidheid en het vermogen om zelf vorm te geven aan de toekomst veranderen. Dat heeft te maken met de beperkte invloed die we denken te kunnen uitoefenen op wereldwijde ontwikkelingen, zoals klimaatverandering en de economische crisis. Ook verschillen in gewenningstijd aan nieuwe ontwikkelingen, zoals de snelle groei van sociale netwerken op internet, spelen een rol. En verder kunnen de steeds groter wordende **keuzemogelijkheden** in toenemende mate tot dilemma's leiden.

Tegelijkertijd zijn **families kleiner en instabieler** geworden. Het aantal eenoudergezinnen groeit. Sociale structuren als kerk en verenigingsleven hebben aan belang en invloed ingeboet en het maatschappelijk middenveld verandert. Misschien nog wel belangrijker is dat al deze ingrijpende veranderingen zich in een spectaculair korte tijd hebben voltrokken.

Voor sommige mensen is het niet meer bij te houden. Zij hebben moeite om op een goede manier aan de samenleving **deel te nemen**. De geborgenheid van het veilige gezin zijn ze kwijtgeraakt en ze hebben daar geen nieuw sociaal netwerk voor teruggevonden. Wel hebben ze de keuze gekregen tussen talloze ziektekostenverzekeraars en consumptiegoederen. Maar hoe ga je daarmee om? Sommigen verlangen naar 'vroeger', toen alles nog overzichtelijk was. Anderen proberen angstvallig alle onzekerheden en risico's uit te sluiten.

Dit kan tot problemen leiden voor zowel deze mensen als voor de samenleving als geheel. Om al te grote **schade te voorkomen**, zet de overheid in opdracht van de samenleving allerlei hulpverleners in. Dat varieert van politie tot maatschappelijk werkers, verslavingszorg, schuldsanering en ook welzijnswerkers, zoals die van Tandem.

Tandem wil haar taak in deze snel veranderende samenleving op een goede manier blijven vervullen. Daarvoor is het zaak permanent in te spelen op alle ontwikkelingen. Op de veranderende vraag en het veranderende verwachtingspatroon bijvoorbeeld. Maar ook op de veranderende demografische en sociaal-culturele omstandigheden en op de veranderende economische omstandigheden. Door zelf midden in de samenleving te staan zijn wij in staat een scherp oog te houden voor hen die dreigen af te glijden. Daarbij moeten we op een constructieve manier samenwerken met alle partners die ook tot taak hebben om het **cement van de samenleving** sterk te houden: woningcorporaties, politie, maatschappelijk werk, verslavingszorg, onderwijs en jeugdzorg en al die anderen.

Ondertussen moeten we ogen en oren geopend houden en lering trekken uit ons dagelijks werk. We zullen de effecten van ons handelen voor de mensen en voor de samenleving permanent moeten evalueren.

Deze **kennis en ervaring** kunnen we vervolgens weer gebruiken om ons handelen aan te passen.

Dat alles maakt het werken aan de samenleving vanuit Tandem zo leuk en waardevol. In dit boekje vertellen we op welke manieren we bijdragen aan **een leefbare samenleving**. Daar bestaat geen recept voor. Onze aanpak komt voort uit een visie op de samenleving en onze rol daarin. Die is net als de samenleving zelf permanent aan verandering onderhevig.

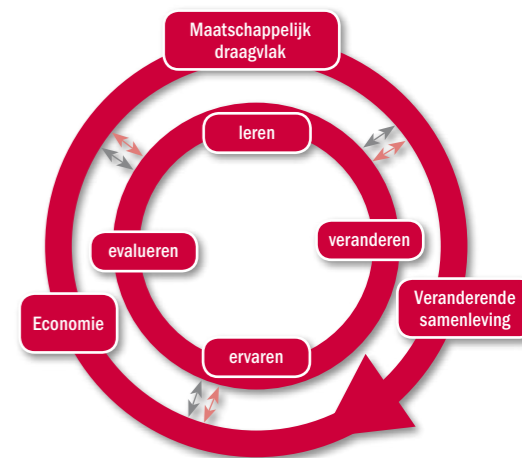


foto: Bureau Overbuur



Wat vraagt de samenleving van Tandem?

De dynamiek van onze huidige samenleving is groot. Er komt een bijna onbegrensde stroom aan informatie op ons af en we moeten permanent belangrijke keuzes maken. Voor sommigen is het allemaal te ingewikkeld geworden. Zij haken af, verliezen hun baan, hun relatie, hun gezin of raken verslaafd. Ze komen op allerlei manieren in de problemen en kunnen een risico vormen voor de samenleving. Hoewel de samenleving complex is, zijn er ook veel zaken goed geregeld. We verwachten van de politie, woningcorporaties, maatschappelijk werk, verslavingszorg, daklozenopvang en andere zorginstellingen, dat ze deze mensen helpen. Met als doel de negatieve gevolgen voor de samenleving te beperken.

Onze samenleving houdt er bij sommige vraagstukken een dubbele moraal op na. De samenleving wil –terecht– dat instanties samenwerken, overleggen, niet langs elkaar heen werken en informatie uitwisselen. Tegelijkertijd wil de burger dat er geen gegevens tussen instanties worden uitgewisseld. De burger wil ook niet dat de ontsporende buurtgenoot aan zijn lot wordt overgelaten, maar ook niet dat hij 'gepamperd' wordt door hordes hulpverleners.

De 'slachtoffers van de toegenomen complexiteit' kampen vrijwel allemaal met meerdere problemen, die met elkaar verweven zijn. Hulpverleners moeten daarom **nauw met elkaar samenwerken**. Dat verliep de afgelopen jaren niet altijd even succesvol. In sommige trajecten leidde het tot schrijnende situaties en schokkende incidenten, die soms veel media-aandacht kregen. Denk aan gezinsdrama's en huiselijk geweld, buurtterreur, wijkrellen en het ontstaan van criminele jeugdbendes. Ondertussen ontstond er een beeld van vergaderende hulpverleners, die van elkaar niet weten wat ze doen. Het mag een karikatuur lijken, helaas zit er een kern van waarheid in. Ondanks de inzet van al die professionals kan het blijbaar toch nog vreselijk uit de hand lopen.

Er schuilt nog een gevaar in al die hulpverlening. Want iemand die voortdurend hulp ontvangt, wordt de eigen verantwoordelijkheid steeds meer ontnomen. Terwijl voor een goed functioneren in de maatschappij het nemen van meer eigen verantwoordelijkheid juist cruciaal is. Daarom wil de samenleving geen hulptroepen inschakelen die mensen louter afhankelijk maken. Hulpverleners moeten mensen juist helpen de **regie over hun leven** terug te krijgen, hen leren zelfstandig te functioneren.

Home-Start

Programma voor opvoedingsondersteuning door ervaren vrijwilligers

"Wij hebben Home-Start net afgesloten. Jammer hoor. Annelies kwam bij ons toen we het heel moeilijk hadden. Onze oudste zoon was erg ziek. Dat bepaalde alles in ons gezin. Annelies ging soms met de andere kinderen wandelen, dat gaf rust in huis. Maar ze oefende ook Nederlands met de kinderen. Ze zijn volgens school wat achter in taal. We hebben heel veel gepraat met haar. Ze was net familie. Gelukkig zien we haar nog af en toe."

Familie uit Angola.

Diezelfde gedachte vinden we terug bij de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Deze wet beoogt kort gezegd, dat iedereen meedoet en niemand afglijdt. Dat lukt het beste als we de ondersteuning van niet te grote afstand regelen. Dus **zo dicht mogelijk** op de mensen waar het om gaat. Om die reden gaan taken die voorheen bij het rijk of de provincie lagen, steeds vaker naar gemeenten. Zoals functies uit de AWBZ en de jeugdzorg.

Tegelijkertijd worstelen de gemeenten met bezuinigingstaakstellingen. Dat vertaalt zich onder andere in kortingen op subsidies en ingrepen op bestaande sociale stelsels, zoals gesubsidieerde banen. Ook maatschappelijke organisaties moeten als gevolg hiervan veranderen. Het is de uitdaging om de goede dingen te blijven doen, maar op een andere manier. Daarbij gaan de financiële noodzaak en de **sociaal maatschappelijke ambitie** om mensen minder afhankelijk en meer zelfredzaam te maken, hand in hand.

Binnen dat spanningsveld opereert Tandem. We zijn zeer betrokken bij de Nijmeegse samenleving en bij de bewoners die moeite hebben om in die samenleving te functioneren. Wij geven hen net dat **duwtje in de goede richting** waardoor ze zelfstandig verder kunnen.



Hoe staat Tandem in de samenleving?

Voor Tandem is de wijkbewoner het uitgangspunt van handelen. De aandacht van onze professionals en vrijwilligers gaat vooral uit naar mensen die in risicovolle omstandigheden leven. Tandem wil niemand aan zijn lot overlaten, maar wil mensen ook niet teveel 'pamperen'. Onze inzet is erop gericht deze mensen een duwtje in de goede richting te geven. Wij gaan ervan uit dat die persoon zichzelf weer kan redden, met de nodige hulp en begeleiding. Dat betekent dat de intensieve relatie met Tandem van tijdelijke aard is. Eenmaal op weg en ingebed in die nieuwe sociale structuur, heeft deze Nijmegenaar Tandem niet meer nodig. Hij maakt weer volwaardig deel uit van de samenleving en helpt op zijn beurt weer mee de samenleving vooruit te helpen.

Rouvoet kan mee op Nijmeegse trein

Door Frank Hermans

NIJMEGEN – Minister Rouvoet (Jeugd en Gezin) hoorde het over zo'n multiprobleemgezin in Utrecht. "Daar waren maar liefst 42 hulpverleners actief." Dat die dan langs elkaar heen werken, dat ze buigen onder de bureaucratie en dat een hulpverlener in zo'n geval zorg afwentelt op een ander, dat komt dan inderdaad wel eens voor. Rouvoet: "Je schrikt je toch wezenloos als je dat ziet." De minister was gisteravond in Nijmegen om, op uitnodiging van burgemeester Thom de Graaf, zijn toekomstvisie op de jeugdzorg toe te lichten. Professionals uit alle hoeken van de jeugdhulpverlening waren met het duo in het stadhuis om hierover de discussie aan te gaan.

[Artikel uit: De Gelderlander, 27 april 2010]

Vanuit onze historie hebben we ook een scherp oog voor de noden van de samenleving. Er zit een **behoorlijke spanning** tussen de huidige wensen van die samenleving en de primaire behoefte van de bewoner die dreigt af te glijden. Deze spanning werkt door in zijn gedrag. Hij wordt onzeker en voelt zich onmachtig. Hij weet best dat er iets moet veranderen, maar door zijn onzekerheid is hij daar minder toe geneigd. Hij is ergens de weg

kwijtgeraakt en op het verkeerde pad terecht gekomen. Dat beseft hij wel, maar hij is niet in staat om in z'n eentje de weg terug te vinden. Tandem helpt hem daarbij.

Dat kunnen we niet alleen. Om de betrokkene goed te kunnen helpen, is **nauwe samenwerking** noodzakelijk met andere hulpverleners die over nuttige expertises beschikken. Tandem speelt vaak een belangrijke rol in het tot stand brengen en laten functioneren van deze samenwerkingsverbanden. Dat komt omdat medewerkers van Tandem dichtbij de burger en vanuit de buurt werken. Ze zijn zeer goed ingevoerd in de directe omgeving van de persoon en kennen ook de gespecialiseerde organisaties.

Om onze regierol op een goede en efficiënte manier te kunnen vervullen, hebben we behoefte aan goede langjarige relaties met andere instellingen. De ontwikkeling van een sterkere ketenafstemming, zoals in de Centra voor Jeugd en Gezin, de Kanteling en de Brede school, illustreert deze behoefte. Tandem wil hierin nog een stapje verder gaan. Wij streven stapsgewijs naar een model waarbij alle zorg en betrokken hulpverleners als team rondom de bewoner staan. Het team wordt weer tijdig afgebouwd als de bewoner de grip op zijn leven terugkrijgt. Het gaat erom dat de bewoner een steuntje in de rug krijgt. Tot het moment dat hij weer zelfstandig, met behulp van zijn **eigen sociale omgeving**, verder kan.

8 bakens van Welzijnswerk Nieuwe Stijl

1. Gericht op de **vraag achter de vraag**
2. Gebaseerd op **eigen kracht** van de burger
3. Direct **erop af**
4. **Formele** en **informele** zorg is in optimale verhouding
5. Meer **collectief** dan individueel
6. **Samenwerken** met organisaties
7. Niet vrijblijvend maar **resultaatgericht**
8. Gebaseerd op **ruimte voor professionals**

Appie heeft een taakstraf

(individuele begeleiding jongerenwerk)

Appie heeft 40 uur taakstraf opgelegd gekregen en ik heb bemiddeld bij het vinden van een geschikte plek om te werken. Appie zit al 2 jaar niet meer op school en leeft voornamelijk 's nachts en slaapt een groot gedeelte van de dag. Gisteren had ik een gesprek met Appie. Appie kijkt naar de grond en hoort mijn opsommingen over het te laat komen en het niet nakomen van afspraken. Nadat ik de waslijst heb doorlopen vraag ik hem: "waarom"? Appie haalt de schouders op: "gewoon, je weet toch..." Nee Appie ik weet het niet dus leg het mij uit: " 's nachts is het gezellig, met de auto de stad in, een beetje klooien in een café, film kijken tot 6 uur morgens." Kan je moeder je niet wakker? Nee, moeder is 's morgens al weg en tussen haar en mij gaat het niet zo goed. Ok, Appie, ik maak met jou een deal: vanavond lig ik om 12 uur in bed en jij ook. Ik sta om half 8 op en jij ook. Ik ga je sms'en als ik ga slapen en ik bel je wakker zodra ik wakker ben. Dit doen we nu 4 dagen en Appie is 3x op tijd geweest. Maandag ging het weer mis, net na het weekend, maar hij belt nu zelf naar het werk, gaat er alsnog naar toe en biedt zijn verontschuldiging aan. Afgelopen dinsdag heeft Appie hard staan werken en krijgt hij een compliment van de collega waarmee hij samenwerkt.

Jongerenwerker van Tandem





Leren = veranderen

Tandem heeft ambitieuze medewerkers. We willen iets bijdragen aan de wereld, aan de buurt, aan het leven van de bewoners in die buurt. Dat wordt moeilijker, want we worden geconfronteerd met diverse bezuinigingen.

Het laatste wat we willen is inleveren op onze ambities. Doordat medewerkers van Tandem vaak al in een vroeg stadium signaleren dat iemand dreigt af te glijden, kunnen we vaak nog relatief **eenvoudig ingrijpen**. Leveren we in op die ambitie dan zouden meer mensen dan nu ernstig in de problemen komen. Ze zouden de samenleving meer schade berokkenen. Het is daarom niet alleen voor deze inwoners, maar ook voor de stad zelf van groot belang dat we ons werk kunnen blijven doen.

We moeten wel blijven zoeken naar mogelijkheden om dat nog goedkoper te doen. Mogelijkheden hiervoor zijn substitueren binnen onze orderportefeuille, nieuwe voorzieningen als werkcoöperaties creëren en zoeken naar alternatieve inkomsten. Geen enkele aanpak biedt garanties. Daarom zullen we ook naar mogelijke **krimpscenario's** moeten kijken. Omdat Tandem een deel van haar kracht aan haar schaalrootte ontleent, is

dit een risicovolle benadering. Tegelijkertijd stellen we niet de organisatie voorop. Het accent ligt op het innoveren en uitvoeren van onze programma's en daarmee het ondersteunen van de inwoners van deze stad.

Het zijn de medewerkers van Tandem die, vanuit hun ervaringen, leren welke interventies het beste werken. Het zijn de medewerkers van Tandem die als eerste merken dat er zich nieuwe trends voordoen waardoor mensen in de problemen raken. Of waardoor mensen juist op een goede manier uit de problemen komen, zonder dat ze aan de hand van teveel hulpverleners hoeven te lopen. Door te werken, leer je hoe het steeds beter kan. Het zijn dan ook de medewerkers die eigenaar zijn van het continue veranderingsproces, het **permanente aanpassen** aan omstandigheden. Vanuit de behoefte van de samenleving en vanuit de behoefte van de bewoner die deel hoort uit te maken van die samenleving.

Het aantal huishoudens op 1 januari 2009 bedroeg 7,31 miljoen en neemt sterker toe dan de bevolkingsomvang. De oorzaak ligt in een sterke groei van het aantal eenpersoonshuishoudens, tot ruim 2,62 miljoen op 1 januari 2009.



Speerpunten voor de organisatie

Speerpunt 1

Nieuwe impulsen voor wijkgericht werken

Demografische en sociaal-culturele ontwikkelingen hebben gevolgen voor welzijn en zorg. Doelgroepen en vragen veranderen. Daarnaast zijn er minder (financiële) middelen beschikbaar. Dat alles maakt een andere manier van werken noodzakelijk. Tandem gaat dat doen door de komende tijd, samen met opdrachtgever, partners en vrijwilligers het 'wijkgericht werken' verder in te vullen. Daarbij zullen we rekening moeten houden met recente veranderingen in de AWBZ, de Jeugd-

zorg en de WMO. De 'burger' geldt daarbij voor Tandem als uitgangspunt. We hebben het over een burger, die zichzelf kan redden in zijn eigen wijk en die pas in de tweede plaats behoefte heeft aan ondersteuning of zorg. Tandem richt zich daarvoor met name op het ontwikkelen van maatschappelijke steunsystemen. Dit zijn alle informele en formele hulpbronnen en voorzieningen, die ervoor zorgen dat mensen zichzelf staande kunnen houden in de samenleving.

Speerpunt 2

Welzijnswerk Nieuwe Stijl is geïmplementeerd

Tandem gaat door met invoeren van 'Welzijn Nieuwe Stijl'. De acht bakens van Welzijnswerk Nieuwe Stijl vertalen we naar onze programma's. Welzijnswerk Nieuwe Stijl sluit aan op de vraag van de bewoner, de bijdragen van vrijwilligers en de mogelijkheden van onze medewerkers. Het laat resultaten en successen in de wijk zien en heeft maatschappelijk draagvlak. Het past binnen het beleid, schenkt aandacht

aan preventie en repressie en zet aan tot zelfredzaamheid. Het biedt perspectief om dichterbij de bewoner te komen. Welzijn Nieuwe Stijl speelt in op de WMO en geeft concreet uitvoering aan het compensatiebeginsel dat ten grondslag ligt aan die WMO. We zetten collectieve voorzieningen van de WMO in om mensen in hun natuurlijke omgeving bij de samenleving te houden en een duwtje in de rug te geven.

Speerpunt 3

Welzijnswerk vindt meer plaats in geïntegreerd verband

Welzijnswerk Nieuwe Stijl richt zich per definitie op samenwerking. De afgelopen jaren investeerde Tandem in nieuwe en bestaande experimentele samenwerkingen. De komende jaren willen we dit versnellen. De belangrijkste samenwerkingsverbanden voor de komende jaren zijn:

- de Brede school
- de jeugdketen in Centrum voor Jeugd en Gezin
- wijkteams en veiligheidshuis

- eerstelijnsamenwerking met alle welzijnsorganisaties en woningcorporaties
- zorgorganisaties en stichting Maat

Het maatschappelijk middenveld verandert. Een groot deel van de vraag verplaatst zich van zorgorganisaties naar welzijnsorganisaties. Daarom is goed georganiseerde samenwerking op alle niveaus hard nodig. Wij willen graag aan deze kansrijke ontwikkeling meewerken.



Speerpunt 4

Tandem is bezuinigingsproof

Na vier relatief 'rijke' jaren zullen we ons moeten voorbereiden op veranderende omstandigheden. We maken Tandem bezuinigingsproof. Voor de jaren 2012, 2013 en 2014 verwachten wij teruglopende inkomsten. We zullen flexibel moeten zijn. Zodra we de omvang van de bezuinigingen voor 2012 en later kunnen inschatten, kunnen we voorbereidende maatregelen treffen. Het is van groot belang om onze

orderportefeuille goed te beheren. Totstandkoming van en afspraken over de budgetovereenkomst zijn daarin belangrijk. In de eerste helft van 2011 weten we hoeveel we vanaf 2012 moeten bezuinigen. Deze opdracht ligt vast in een plan van aanpak en implementatieplan. De consequenties zijn uitgewerkt in de meerjarenbegroting voor de periode 2012-2015.

Speerpunt 5

Bijdragen aan preventie en efficiënte omgang met de vraag

Tandem draagt bij aan het voorkomen van negatieve ontwikkelingen. Willen we efficiënt omgaan met een vraag, dan is het belangrijk om eventuele problemen vroegtijdig te signaleren. Dat is 'Welzijnswerk Nieuwe Stijl' bij uitstek. De kwaliteit van het werk is echter sterk afhankelijk van onze informatie- en vertrouwenspositie in de wijken. En die

is weer gebaat bij langdurige betrokkenheid en opdrachtverstrekking. Een snelle wisselingen van buurt-, jongeren- en welzijnswerkers werkt daarbij averechts. De kans is groot dat er later alsnog moet worden ingegrepen en dat kost de maatschappij meer geld. Dan bijt de bezuinigende opdrachtgever zich zagezeggend in zijn eigen staart.



OpMaat ontmoetingspunt in winkelcentrum Neerbosch-Oost

Samenwerkingsproject van welzijn, zorg en woningcorporaties

"Fijn dat er nu een duidelijk herkenbaar ontmoetingspunt is in het hart van de wijk, bewoners kunnen hier veel voor elkaar betekenen en als het nodig is bij de professionals aankloppen voor meer hulp. Ik vind het vooral fijn dat de vrijwilligers hier ook uit de wijk komen."

Bewoner Neerbosch-Oost

Speerpunt 6

Kwaliteit en vernieuwing altijd voorop stellen

Er zijn nieuwe inhoudelijke concepten en slimme operationele benaderingen nodig. Tandem is sinds 2009 HKZ-gecertificeerd. Dat bewijst onze kwaliteit en resultaatgerichtheid. Nu het systeem op poten staat, willen we de komende jaren vooral de effectiviteit ervan vergroten. In ons strategisch beleid hebben we onszelf de opdracht gegeven om voortdurend het evenwicht tussen kwaliteit, vernieuwing en middelen in

de gaten te houden. Hoe zetten we de middelen in? We hebben onszelf ook een belangrijke externe opgave gegeven: onderzoeken hoe we andere organisaties met aanpalende of overlappende dienstverlening bij dit proces van kwaliteit, vernieuwing en mid-deleninzet kunnen betrekken.



Speerpunt 7

Specifieke expertise in programma's

Tandem heeft haar kennis en ervaring verdeeld over drie programma's:

1. Participatie en Diversiteit
2. Ouder en Kind
3. Investeren in Jongeren

Daarbinnen spelen specifieke thema's zoals actief burgerschap, responsieve wijkveiligheid, opvoedingsondersteuning, straatcultuur

en informele netwerken en steunstructuren een rol. Maar er zijn ook programmaoverstijgende lijnen, ten aanzien van signalering, participatie, partnerschap en geïntegreerd werken.

Ook gebruiken wij onze expertise in sociale activering en arbeidsparticipatie bij het starten van een programma-overstijgende werkcorporatie.

Speerpunt 8

Lerend veranderen

Voldoende menskracht, enthousiasme en vernieuwingsgerichtheid, dat is wat professionals nodig hebben. Onze medewerkers hebben zich aan het veranderproces verbonden. Om er een succes van te maken, moeten ze zoveel mogelijk in de gelegenheid worden gesteld om te leren. Dat kan door ervaringen uit te wisselen en door de deskundigheid via scholing te vergroten. En ook door de eigen professionaliteit, met

behelp van competenties, steeds beter te ontwikkelen. Tandem wil haar nieuwe strategisch beleid vertalen naar passende opleidings- en scholingplannen. Het competentie management blijft daarin leidend. Maar Tandem wil ook ruimte bieden aan andere, soms experimentele vormen van leren om zo – ook samen met anderen – tot andere inzichten en gedragsverandering te komen.

Colofon

'Het Strategisch venster 2011-2014' is een uitgave van Tandem Welzijnsorganisatie Nijmegen.

Bezoekadres:
Julianaplein 1, Nijmegen

Postadres:
Postbus 1547
6501 BM Nijmegen

E-mail: info@tandemwelzijn.nl
Internet: www.tandemwelzijn.nl

Vormgeving:
The Communication Company, Nijmegen

Fotografie:
Goedele Monnens Fotografie
Tandem Welzijnsorganisatie Nijmegen



Bezoekadres:
Julianaplein 1, Nijmegen

Postadres:
Postbus 1547
6501 BM Nijmegen

E-mail: info@tandemwelzijn.nl
Internet: www.tandemwelzijn.nl