

Verslag

Ouderlab Activiteitenpleinen

1. Inleiding

In navolging van het klanttevredenheidsonderzoek (KTO) van 2009 en 2012, heeft Tandem Welzijn in 2016 opnieuw aan adviesorganisatie Spectrum gevraagd om een KTO uit te voeren onder ouders en samenwerkingspartners betrokken bij het Activiteitenplein (AP). Voor het eerst hebben ook kinderen die het AP bezochten deelgenomen aan het KTO, dat is uitgevoerd in het najaar van 2016. Aan het KTO hebben 384 kinderen en 161 ouders deelgenomen vanuit de 12 Brede Scholen in Nijmegen. De ouders beoordeelden de AP's met het gemiddelde cijfer 8+. De kinderen is niet gevraagd te beoordelen met een cijfer. Naar aanleiding van de uitkomsten van het KTO heeft Tandem, samen met twee voormalig medewerkers van Spectrum, gezocht naar mogelijkheden voor verdieping. Met deze verdieping beogen we in specifieke thema's te achterhalen, bijvoorbeeld of de AP's goed aansluiten bij haar bezoekers en de betrokkenheid van ouders. Maar ook waar de werkers zich kunnen verbeteren, bijvoorbeeld door scholing of deskundigheidsbevordering. Middels participatief onderzoek samen met 15 ouders (tijdens een ochtend- en avondlab) hebben zij hun mening kunnen geven over een drietal specifieke thema's die voortgekomen zijn uit het KTO. Deze ouders vormen een afspiegeling van de respondenten van het onderzoek.

1.1 Leeswijzer

Dit rapport kent de volgende opbouw. Allereerst volgt in dit hoofdstuk een beschrijving van de doelen van het ouderlab. In hoofdstuk twee wordt de doelgroep omschreven en de werkwijze van het ouderlab uiteengezet. Daarop volgt een beschrijving van de ingezette werkvormen tijdens het ouderlab, de vragen die we beantwoord wilden hebben en de belangrijkste bevindingen. Wanneer u alleen interesse heeft in de uitkomsten, dan kunt u deze lezen bij het hoofdstuk 'Belangrijke bevindingen en uitkomsten'.

1.2 Doelen

In het KTO hebben kinderen en hun ouders hun mening kunnen geven over diverse thema's die horen bij het AP. Tandem heeft samen met Spectrum specifiek de volgende thema's naar voren gehaald om deze met de doelgroep uit te diepen:

1. Verwachtingen van ouders over het AP

Welke verwachtingen hebben ouders eigenlijk van het AP? Hebben verschillende ouders ook verschillende beelden over het AP? Maar vooral: hoe raakt de verwachting die ouders van het AP hebben, wat Tandem wilt bereiken op de AP's?

Denk mee over het activiteitenplein tijdens het **ouder lab!**

Geef je op voor het ochtend of avond lab:

Ochtend lab:
11 April van 9:30 - 11:30
Interacker
Zellersacker 10-03
6545 HA Nijmegen
Wij zorgen voor een broodje!

Avond lab:
11 April van 20:00 - 21:30
Allesbinder
Weurtseweg 150
6541 BA Nijmegen
Wij zorgen voor een hapje!

Geef je nu op bij de coördinator van het Activiteitenplein!

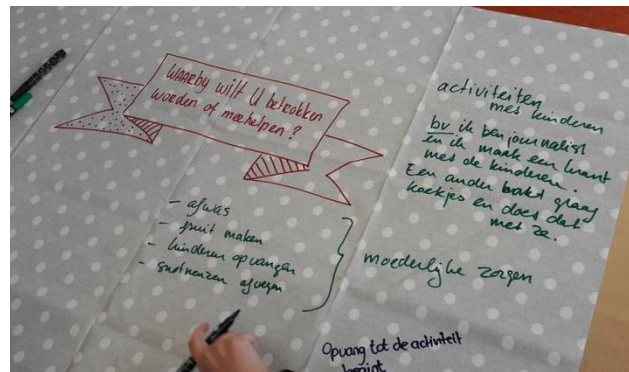
Ook voor eventuele vragen kunt u terecht bij de coördinator van het Activiteitenplein

2. Informatie en communicatie over de kinderen

Wat moeten de mensen van het AP weten over het kind? En wat willen ouders graag terug horen over hun kind dat bij het AP is geweest? Maar vooral hoe kan het AP samen met ouders optimaal bijdragen aan de ontwikkeling van het kind.

3. Ouderbetrokkenheid op het AP

Hoe willen ouders eigenlijk betrokken worden bij het AP? Hoe kan het AP beter aansluiten bij hoe ouders betrokken willen worden bij het AP? Maar vooral de vraag: hoe ouders kijken ouders hier tegenaan?



2. Ouderlab

2.1 Deelnemers

Het ouderlab is uitgevoerd onder 15 ouders van kinderen (alleen moeders) die één van de 12 AP's bezoeken in Nijmegen. Daarnaast hadden de deelnemende ouders diverse culturele achtergronden.

2.2 Omschrijving van het ouderlab

Het ouderlab is in twee delen uitgevoerd. In de ochtend bij de InterAcker in Lindenholt en in de avond bij de Allesbinder in het Waterkwartier. Hiervoor is gekozen om de ouders zowel in de ochtend als in de avond de kans te geven om mee te doen en daarbij is gekozen voor een variant aan de ene kant van het kanaal en aan de andere kant van het kanaal.

Het programma bestond uit drie verschillende labrondes waarin de ouders onder leiding van een werkgroep leider aan de slag gingen met een vraagstuk/thema. Na een introductie van de dagleider gingen de ouders uit elkaar in 3 verschillende groepen. Een omschrijving, testdoelen, uitkomsten, citaten en de belangrijkste bevindingen worden hieronder beschreven.

Labronde 1: De verwachtingen van het Activiteitenplein van ouders

Opzet en doel: Dialoog: In deze werkvorm gaan ouders met elkaar in dialoog. De werkvorm is staand en er is veel beweging. Ouders stappen naar voren en vertellen wat hun verwachting is van het Activiteitenplein. Indien iemand het eens is met deze mening gaat degene achter de ouder staan. We gaan actief opzoek naar afwijkende meningen en verspreiden deze in de groep. Er zal besluitvorming plaatsvinden en er komt veel informatie naar boven.

Belangrijke bevindingen en uitkomsten

Zowel in de ochtend als avond waren alle ouders unaniem over dat plezier het meest belangrijk is. Ouders vinden op de eerste plaats dat kinderen plezier moeten hebben op het AP. Kinderen zijn op school al genoeg bezig en het AP (na school) moet daar vooral geen verlengde zijn. Qua inhoud van het aanbod verwachten de ouders dat het AP hun kind op een andere manier iets bijbrengt dan dat de school dat doet. Een voorbeeld is het omgaan met andere kinderen en veel naar buiten gaan. Maar ook gezond eten is een belangrijk thema, al mag er volgens de ouders meer variatie in het activiteitenaanbod komen.



Ouders zijn zich er niet altijd van bewust dat het AP niet van de school is, maar vooral voor de wijk. Daarnaast verwachten ouders in eerste instantie dat het AP een veilige omgeving is en dat kinderen in ieder geval tot groep 4 opgehaald worden vanuit school. Ook is de aanwezigheid van een professional een belangrijke factor voor de ouders. Hierbij valt op dat migrantenouders graag een vrouw op het AP zien, Nederlandse ouders zouden ook graag wat meer mannelijke werkers zien. Tot slot vinden de meeste ouders dat er teveel gebeurt voor maar één professional op locatie en dat er teveel wisseling is met stagiaires. Tot slot is samenwerken met ouders omtrent delen van signalen en ontwikkeling van talenten een belangrijk item. Andere ouders geven aan dat ze voldoende op de hoogte gehouden worden van dingen die mis gaan of als een kind ziek is.

Quotes van ouders:

“Goed voor mijn kind zorgen, vermaken en wat bijbrengen”

“Plezier is het allerbelangrijkste”

“Er is maar een vast aanspreekpunt”

“Ik vind het belangrijk dat kinderen ook in contact komen met andere kinderen uit de buurt”

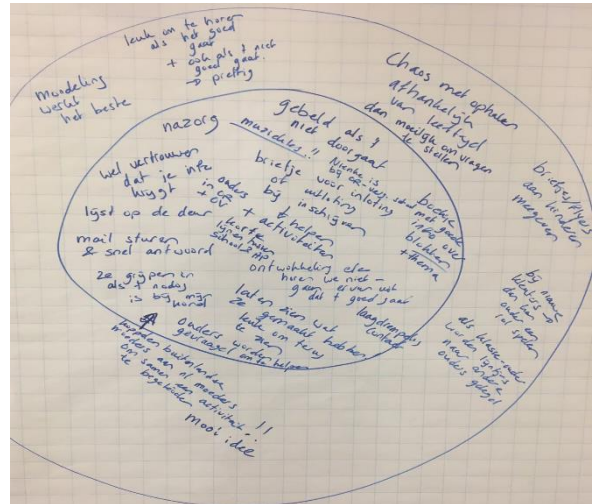
“Gezonde voeding is goed maar het moet niet doorslaan”

Top 3

1. Kinderen moeten vooral plezier hebben.
2. Het AP moet een veilige omgeving zijn.
3. Kinderen moeten zich op een leuke manier ontwikkelen los van school.

Labronde 2: Informatie en communicatie over de kinderen

Opzet en doel: Cirkeltechniek. Aan de hand van twee grote cirkels op een grote flap, een binnencirkel en een buitencirkel, worden de antwoorden opgeschreven door de begeleider. De begeleider stelt hierbij verdiepingsvragen. Het is een verkenning op het thema informatie en communicatie over de kinderen. In de binnencirkel komt te staan wat de ouders prettig vinden, wat goed werkt en wat de kleine succesjes zijn. In de buitencirkel plaatsen we de veranderwensen van de ouders.



Belangrijke bevindingen en uitkomsten

Ouders geven aan dat in eerste instantie het AP een erg open sfeer creëert. Zo is het laagdrempelig om dingen te delen met de medewerkers, met name als ouders vragen hebben over de opvoeding. Ouders voelen dat de medewerkers echt zijn en gemeend interesse tonen in hun en hun kind. Ouders geven aan dat door te helpen met activiteiten er een betere band kan ontstaan met de medewerkers, waardoor men makkelijker dingen vraagt. Wel zouden ouders nog meer tijd hiervoor willen hebben. Als tip geven ze bijvoorbeeld dat er meerdere begeleiders op een groep zouden mogen, of een soort inlooppreekuur. Het structureel afstemmen met de werker over de ontwikkeling van het kind vinden ouders waardevol. Ook geven ouders aan dat ze het prettig vinden als de professionals van het AP bij gesprekken met leerkrachten of docenten zit. Met name omdat de zij andere dingen zien dan de school die gericht zijn op sociale ontwikkeling. Op deze sociale ontwikkelpunten willen ouders graag thuis aansluiten. Ook geven een aantal ouders aan graag op de hoogte gehouden te willen worden middels foto's op social media. Echter, niet alle ouders willen dit. Met betrekking tot de werving voor activiteiten geven ouders aan dat persoonlijk contact het best werkt. Ook persoonlijke briefjes over activiteiten zijn prettig. Na afloop van een blok of periode vinden ouders het erg fijn als ze middels een voorstelling of tentoonstelling zien wat de kinderen gedaan hebben.

Quotes van ouders

"We krijgen van de begeleiders terug te horen van wat mijn kind leuk vind op het AP"

"Vast moment voor een gesprekje, hoeft niet wekelijks"

"Ze vinden het fijn dat de begeleiders contact met hen opnemen om te controleren of de informatie die ze van het kind horen ook klopt"

"Meer begeleiders op een groep zodat er meer tijd is om met ouders te spreken"

Top 3

1. Werkers zijn erg betrokken en geïnteresseerd.
2. Meer ruimte om met ouders over ontwikkeling te praten.
3. Ouders zien graag wat er wanneer te doen is en wat hun kinderen gedaan/gemaakt hebben.

Labronde 3: Hoe moet ouderbetrokkenheid eruit zien op het AP?

Opzet en doel: 3 grote gekleurde vellen. Op ieder vel staat een vraag: 1. Wat is ouderbetrokkenheid volgens u? 2. Waarbij wilt u betrokken worden of meehelpen? Wat is de top 3? 3. Wat is de beste manier om ouders bij het Activiteitenplein te betrekken? Wat heb je nodig om betrokken te zijn? De ouders schrijven hun antwoorden op Post-Its en plakken deze op het vel. Dit doen we per vel en kijken snel en kort naar de resultaten. 5 minuten per vraag!

Belangrijke bevindingen en uitkomsten

Voor alle ouders is erg belangrijk om op één of andere manier een steentje bij te dragen. De meningen variëren over hoe dat er in de praktijk uit zou moeten zien en vooral wat het best werkt. Zo wordt er gesproken over snotneuzen afvegen tot structurele hulp en alles daar tussenin. Volgens de ouders mag het allemaal wel wat meer digitaal. Zo bereik je ouders sneller en kunnen ouders aangeven waarbij ze eventueel kunnen en willen helpen. Aan de andere kant wordt aangegeven dat ouders het handig vinden om op inschrijving aan het begin van het jaar te kiezen waarbij ze willen helpen. Persoonlijke benadering is het beste, briefjes op de deur werkt niet. Unaniem zijn alle ouders het er over eens dat je ouders het best bereikt middels andere ouders en dat je ouders moet inzetten op hun talent. Om dit te bereiken geven ouders aan dat activiteiten voor ouders zoals koffieochtenden een goed middel zijn. Daarbij werkt het ook om nieuwe moeders te koppelen aan moeders van kinderen die al wat langer op het AP komen. Hierdoor wordt de drempel lager. Daarbij vinden de ouders blijk van waardering erg belangrijk voor wat ze op het AP doen. Tot slot merken veel ouders op dat het vaak dezelfde ouders zijn die komen helpen. Het idee kan ontstaan dat andere ouders hierdoor niet durven of ervan uitgaan dat deze 'vaste krachten' het wel oplossen.

Quotes van ouders

"De ouderactiviteiten zijn erg leuk, hier raak je betrokken door"

"Het is als mijn tweede huis daar"

"Fijn dat iemand af en toe zegt: Dank je wel. Het hoeft niet maar is wel fijn"

"Het heeft voor mij wel een paar jaar geduurd eer ik door had dat mijn betrokkenheid gewenst was"

Top 3:

1. Ouders bereik je het best via andere ouders.
2. Zet ouders in op hun talenten.
3. Benader ouders persoonlijk om te helpen.

