

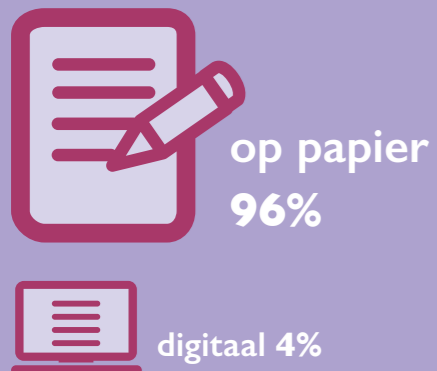
Eind 2015 is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder Nijmeegse jongeren. Met als doel te evalueren hoe zij het jongerenwerk in Nijmegen waarderen, wat zij ervan verwachten en wat ze belangrijk vinden. In 2007 en 2010 is hier ook onderzoek naar gedaan.

De belangrijkste conclusies zijn in 2016 met jongeren zelf besproken in het "Jongerenlab". Daar worden de conclusies middels uitdagende vragen en stellingen uitgediept. Tandem onderwerpt de conclusies daarmee aan een extra check en haalt aanknopingspunten en tips op voor verbeterpunten. Naast jongeren die de vragenlijst invulden, nam ook jongeren-netwerk Jimmy's deel aan het lab.

Het onderzoek geeft resultaten weer van de jongeren die in 2015 de vragenlijst hebben ingevuld. Het merendeel van de lijsten is ingevuld door vaste groepen. Doordat het onderzoek in december is uitgevoerd, hebben relatief minder jongeren op straat hun mening kunnen geven.

Benieuwd naar het hele tevredenheidsonderzoek? www.tandemwelzijn.nl/nieuws/publicaties.

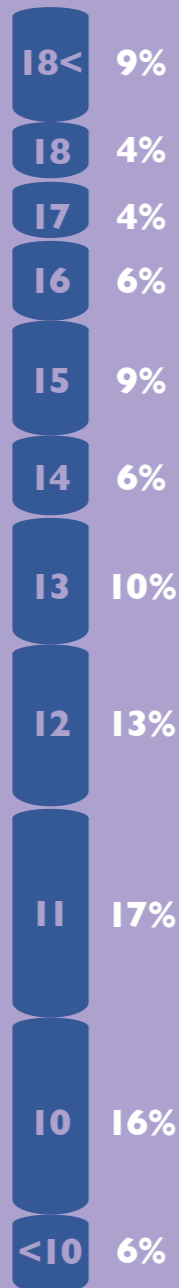
FORMULIER INGELEVERD



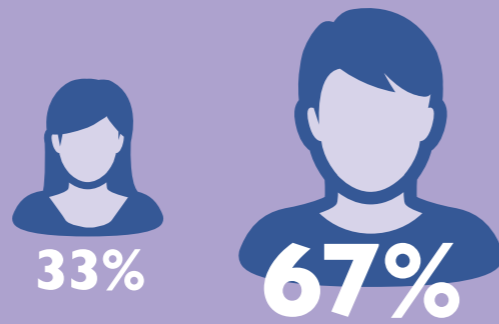
AANTAL DEELNEMERS



LEEFTIJD

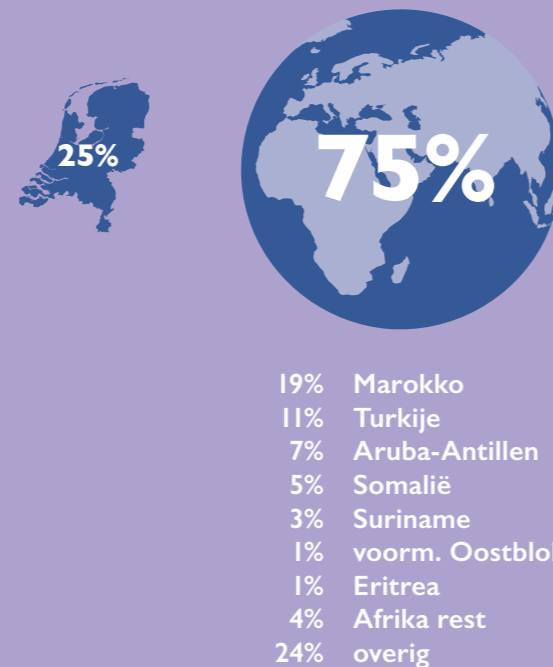


GESLACHT



HERKOMST

ouders nederlands 25%
andere afkomst één ouder 75%



TOTSTANDKOMING CONTACT



QUOTES VAN JONGEREN

"Als je samen met vrienden ergens anders bent, vind ik eigenlijk altijd chillen"

"Je kan makkelijk bij het jongerenwerk terecht met je problemen"

"De jongerenwerker motiveert je om door te gaan met de goeie dingen die je doet"

"Jongeren bewust maken van wat ze nodig hebben om een activiteit te organiseren"

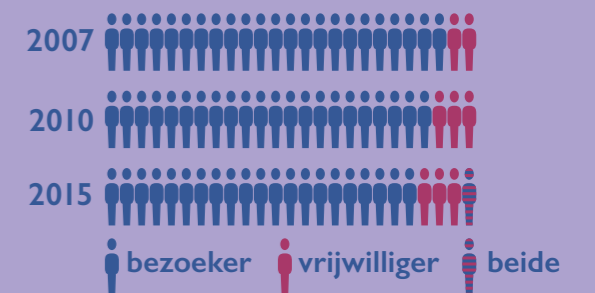
ALTERNATIEVE ACTIVITEITEN



TOP 10 BELANGRIJKSTE FUNCTIES

- leuke activiteiten
- chillen
- mensen ontmoeten
- mijn verhaal kwijt kunnen
- verantwoordelijkheid dragen
- hulp bij persoonlijke vragen
- leren organiseren
- werkervaring opdoen
- informatie en advies krijgen
- begeleiding naar instanties

ROL



RAPPORT-CIJFER

8,3